

## CHI SIAMO

FEPASS è una società di perizie e consulenza tecnico-assicurativa, con sedi in:

- Roma (Rm), al Viale Eritrea, n° 72
- Castellammare di Stabia (Na), alla Via Pietro Carrese, 25

Essa opera, per conto di primarie Imprese Assicuratrici nazionali ed estere, su tutto il territorio dell'Italia centro-meridionale, per danni di particolare rilevanza economica e complessità, ed è in grado di estendere la propria operatività su tutto il territorio nazionale.

FEPASS nasce dalla ventennale esperienza dei propri soci fondatori, Bruno Ferrara e Fabio Pirozzi ed attualmente rappresenta una delle realtà consolidate del panorama assicurativo nazionale.

FEPASS, recependo le attuali esigenze del mondo assicurativo italiano, offre una vasta gamma di servizi concernenti l'accertamento e la liquidazione dei danni.

FEPASS è in grado di garantire una gestione globale della pratica, la quale viene seguita in tutte le sue fasi evolutive.

La società, oltre alla tradizionale attività d'accertamento e liquidazione danni, opera anche nel settore della consulenza in fase assuntiva, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e legali.

L'organico della FEPASS è costituito da professionisti di comprovata esperienza e capacità (ingegneri, architetti, geometri e periti industriali ed assicurativi) e da impiegate di segreteria, tutti che fanno capo alla propria struttura, interamente informatizzata, direttamente gestita dai rappresentanti legali Bruno Ferrara e Fabio Pirozzi.

L'attività è resa rapida ed efficace dalla presenza, sull'intero territorio di operatività, di una capillare rete di consulenti tecnici e professionisti.

## ABOUT US

FEPASS is a company engaged in third-party administrating, claims' handling and surveying throughout the territory of Italy as well as abroad, exclusively on behalf of primary Italian and International Insurers.

FEPASS' officers are in Rome and Castellammare di Stabia, in the Centre and South of Italy. The company manages a capillary network of surveyors present in all parts of Italy.

FEPASS was established by Bruno Ferrara and Fabio Pirozzi on the basis of their two decades of experience as technical /claims' experts and surveyors and today the company is one of the most consolidated insurance services providers in Italy. Its structure mirrors the Clients' necessities and requirements in terms of variety of services which are offered, IT support, transparency, compliance and capillary local presence. The aim is that of providing high-quality and timely claims' handling and surveying solutions even in the most secluded and inaccessible territories.

FEPASS is in a position to guarantee full-serve claims' handling from start to finish, throughout the various phases of the claims' process. Additionally, Fepass also provides consulting services and pre-risk surveying capabilities with which to assist their Clients' underwriting process from the technical, insurance and legal perspectives.

In terms of staffing and human resources, FEPASS employs professionals with demonstrated know-how and experience (engineers, land surveyors, lawyers, medical experts, industrial experts and insurance professionals) and has a readily accessible administrative staff. FEPASS is heavily reliant on its IT system with which all services are managed via an activity-driven electronic interface. The structure is managed by the two managing directors, Bruno Ferrara and Fabio Pirozzi.

Al momento, FEPASS opera, per la gestione dei sinistri frequenti (con riferimento a specifiche aree geografiche quali Campania e Lazio), con tutto il Gruppo Generali (Generali, Ina Assitalia, Alleanza Toro, Lloyd Italo), Lloyd's, HDI Global SE, HDI Italia Ass.ni S.p.A, DonauVersicherung Vienna Insurance S.p.A, Verti (già DirectLine S.p.A.), Ariscom, e, tramite il Consorzio Sinergie, di cui Fepass è socio fondatore, è operante una collaborazione con Axa, Axa Mps, DAS Ass.ni SpA, Elba, Helvetia, ITAS, Zurich.

E' operante, altresì, una collaborazione con Generali Italia, Allianz, Lloyd's, HDI Global e HDI Italia, per la gestione di danni complessi e di particolare rilevanza.

E' infine operante, da diversi anni, una collaborazione continuativa con LossAdjusters internazionali che operano per conto di primarie Compagnie estere. FEPASS opera nei vari rami assicurativi per l'accertamento e la liquidazione danni e ciò con specifico riferimento ai sinistri:

INCENDIO / FURTO / R.C.T. / R.C. PRODOTTI / R.C. PROFESSIONALE / C.A.R. / TRASPORTI / R.C. INQUINAMENTO / RISCHI DI MONTAGGIO / GUASTI MACCHINE / RISCHI FINANZIARI ED INFEDelta' EVENTI CATASTROFALI / DANNI ELETTRONICI / RISCHI INDUSTRIALI / DANNI INDIRETTI /

At this time, FEPASS are engaged as claims' handlers and surveyors by the Generali Group Generali, Ina Assitalia, Alleanza Toro) Lloyd's, HDI Global SE, HDI Italia Ass.ni S.p.A, DonauVersicherung Vienna Insurance S.p.A, Verti (già Directline S.p.A.), Ariscom, and, through the Sinergie Consortium, of which Fepass is a founding member, a collaboration with Axa, Axa Mps, DAS Ass.ni SpA, Elba, Helvetia, ITAS, Zurich.

Finally, FEPASS has been cooperating for years with other International Loss Adjusters and Lloyd's Agents in order to take advantage of the capillary network of surveyors and know-how needed for the provision of claims' services in the territories where FEPASS is active.

FEPASS is in a position to handle the following types of claims:

PROPERTY (fire, theft, catastrophe, etc.)/INDUSTRIAL PROPERTY /CONSTRUCTIONALL-RISKS THIRD-PARTY LIABILITY /CASUALTY / PRODUCT LIABILITY / PROFESSIONAL LIABILITY FINANCIAL LINES AND FIDELITY / ENVIRONMENTAL RISKS / ASSEMBLYING RISKS / CARGO / MARINE AND MARINE CARGO / MACHINERY HALTS

## OPERATIVITA'

Il taglio della gestione sinistri attuata da FEPASS è specialistico, altamente tecnico e collaborativo con tutte le parti interessate, nel tentativo di tutelare appieno i diritti degli Assicuratori senza trascurare comunque la soddisfazione del cliente finale e, quindi, dell'acquirente del prodotto assicurativo.

FEPASS non assume iniziative (conferme di copertura, reiezione dei sinistri, ecc.) se non sulla scorta di specifiche istruzioni impartite dagli Assicuratori, alla luce delle risultanze degli elaborati peritali, fatta salva l'autonomia che gli Assicuratori potranno, qualora lo desiderino, concederle nella trattazione dei sinistri (ad eccezione delle conferme/reiezioni di copertura che dovranno sempre ottenere il preventivo avallo degli Assicuratori).

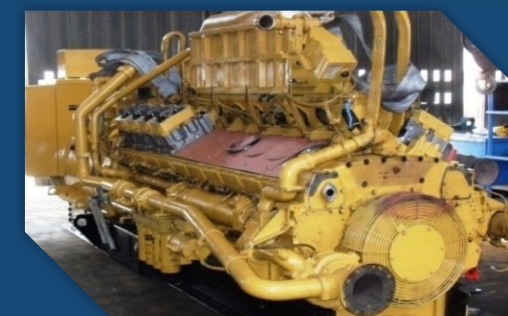
FEPASS è in grado di svolgere la propria attività di gestione sinistri in funzione delle più diverse esigenze operative in tutta Europa, sia direttamente che tramite i propri partner e le strutture in loco dello stesso gruppo. L'organizzazione FEPASS, per quanto riguarda i sinistri internazionali, si fonda su tre livelli di operatività coordinati direttamente dai propri rappresentanti Bruno Ferrara e Fabio Pirozzi:

## OPERATION

FEPASS strives to provide specialist claims' handling and adjusting services which are highly technical, however, utmost attention and care are placed in the fair and courteous treatment of all parties involved with the intention of protecting their Client's rights and, at the same time, attempting to preserve the insured's satisfaction with the cover that was taken out.

FEPASS does not take any initiative without their Clients' prior consent or express instructions received on the basis of their reports and advices relating to the claims.

FEPASS is in a position to carry out their services anywhere in Europe and/or directly utilizing the Dutch multinational's local facilities and special teams (ex. aquaculture, aviation, etc.) as their own. This is true in relation to third-party administrating, mass and specialist claims' services and surveying (including marine surveying).



## CONTATTI

Roma - Viale Eritrea, 72  
tel. 06.97625973  
fax. 06.97625974  
roma@fepass.it

Castellammare di Stabia (NA) - Via Pietro Carrese, 25  
tel. 081.8728214  
fax. 081.8708429  
info@fepass.it

www.fepass.it

